

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Esta Política se aplica a todas as pessoas que interagem com o COLÉGIO MEDIANEIRA e informa seus direitos, conforme Art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Abrange atividades de coleta de dados tanto digital como física, por meio de nossos vários canais, incluindo – mas não limitado a – sites web, aplicativos, redes sociais, serviço de atendimento (telefone, correspondência, etc.), formulários em papel.

1. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS, AO REPASSAR OS SEUS DADOS AO COLÉGIO MEDIANEIRA:

DIREITOS DO TITULAR

	Confirmação de que existe tratamento de dados pela instituição.		Informação sobre compartilhamento de seus dados com entes públicos ou privados.
	Acesso aos seus dados pessoais em poder da instituição.		Informação sobre o não consentimento, ou seja, sobre a opção de não autorizar o tratamento de dados e as consequências da negativa.
	Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.		Revogação do consentimento, nos termos da lei.
	Eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou caso o seu tratamento não seja lícito ou adequado.		Reclamação contra o controlador dos dados junto à autoridade nacional.
	Eliminação de dados, exceto quando o tratamento seja legal e independa do consentimento do titular.		Oposição, caso discorde de algum tratamento de dados e/ou o considere irregular.
	Portabilidade de dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os requisitos da lei.		

"Adaptado de: <https://www.serpro.gov.br/lgpd>"

Como titular dos dados, você poderá exercer os seguintes direitos:

- I. Direito de acesso a todos os seus dados pessoais, sempre que tiver interesse em saber como eles estão sendo utilizados e quais os tratamentos que estão sendo realizados;
- II. Direito de Retificação de quaisquer dados pessoais inexatos ou desatualizados;
- III. Direito de apagamento dos seus dados pessoais (direito de esquecimento), desde que não haja legislação que nos obrigue a mantê-los;
- IV. Direito de oposição, ou seja, de solicitar que não sejam tratados os seus dados pessoais;
- V. Direito de retirar o seu consentimento em qualquer momento, quando este foi o fundamento legal para o tratamento dos seus dados;
- VI. Direito de solicitar limitação do tratamento dos seus dados pessoais nos seguintes casos:
 - a. Caso conteste a exatidão dos mesmos, durante um período que permita ao COLÉGIO MEDIANEIRA verificar a sua exatidão e proceda os devidos ajustes;
 - b. Entender que o tratamento de certos dados não atenda a legislação pertinente;
 - c. Quando o COLÉGIO MEDIANEIRA já não necessite tratar os seus dados, mas o titular os solicite para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito de um processo judicial.
- VII. Direito de portabilidade, ou seja, de transferir os dados pessoais que tenha disponibilizado ao COLÉGIO MEDIANEIRA, num formato estruturado, de uso comum e leitura mecânica e de os transmitir a outro responsável pelo tratamento.

Para exercer estes direitos, poderá enviar um pedido por escrito para os contatos do COLÉGIO MEDIANEIRA indicados ao final desta política.

- a) Para o exercício dos seus direitos, deverá indicar no pedido o seu nome completo e o direito que deseja exercer. O COLÉGIO MEDIANEIRA irá solicitar-lhe as informações necessárias à verificação da sua identidade.

- b) Se considerar que foi cometida alguma violação da legislação de proteção de dados em vigor no que respeita ao tratamento dos seus dados pessoais, terá o direito de apresentar uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

2. PARA QUAIS FINS SÃO UTILIZADOS SEUS DADOS

- a) Cumprir as obrigações contratuais;
- b) Cumprir as obrigações previstas na legislação aplicável;
- c) Conhecer melhor os usuários do COLÉGIO MEDIANEIRA e personalizar as iniciativas promocionais e publicitárias, caso eles concordem em recebê-las;
- d) Para manter a qualidade dos produtos e serviços oferecidos;
- e) Para fins adicionais não relacionados com a gestão da sua relação contratual, desde que forneça à instituição novo consentimento;
- f) Para uso no legítimo interesse da instituição no limite da lei.

3. SOBRE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES (ART 14)

O COLÉGIO MEDIANEIRA solicita, coleta, processa, armazena ou compartilha, conscientemente dados pessoais de crianças e adolescentes diretamente dos seus pais ou responsáveis legais, e com anuência explícita, e de acordo com as regras e legislações vigentes e de acordo com os interesses legítimos da instituição.

4. SOBRE O USO DE COOKIES, SINALIZADORES DA WEB

Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser colocados no seu computador ou dispositivo portátil por sites ou serviços na web que você utiliza. São utilizados para garantir o bom funcionamento de sites e demais serviços online, assim como para fornecer informações aos proprietários do site ou serviço online.

Cookies são utilizados para melhorar o uso e a funcionalidade dos sites e demais serviços na web compatíveis do COLÉGIO MEDIANEIRA e para entender melhor como visitantes e usuários utilizam o site institucional e serviços online, bem como as ferramentas e serviços por eles oferecidos. Os *Cookies* facilitam o processo de adaptar os sites do COLÉGIO MEDIANEIRA às necessidades pessoais, facilitando sempre que possível o seu uso e o recebimento de feedback da satisfação dos consumidores.

O COLÉGIO MEDIANEIRA usa os seguintes tipos de *Cookies* em seu site e serviços compatíveis:

- *Cookies* de sessão: São *Cookies* de uso temporário, que são excluídos quando você fecha o seu navegador. Quando você reinicia o seu navegador e volta para o site que criou o *cookie*, esse site trata você como um novo visitante.
- *Cookies* persistentes: São aqueles *Cookies* que permanecem no seu navegador até você apagá-los manualmente ou até o seu navegador deletá-los de acordo com o período de duração estabelecido pelo *cookie*. Esses *Cookies* reconhecerão seu retorno como visitante a um site ou serviço do COLÉGIO MEDIANEIRA.
- *Cookies* necessários: São *Cookies* estritamente necessários para a operação de um site ou serviço compatível do COLÉGIO MEDIANEIRA. Eles permitem que você navegue pelo site e use os recursos institucionais.
- *Cookies* de terceiros: O COLÉGIO MEDIANEIRA coloca *Cookies* em propagandas e anúncios que são exibidos em sites e serviços compatíveis de terceiros. A instituição obtém informações por meio desses *Cookies* quando você clica ou interage com a propaganda ou anúncio. O COLÉGIO MEDIANEIRA poderá usar esses dados obtidos por *Cookies* de terceiros para mandar-lhe outras propagandas que acredita serem relevantes ou de seu interesse com base no seu comportamento anterior.
- Sinalizadores da web (*web beacons*): o COLÉGIO MEDIANEIRA poderá utilizar os sinalizadores da web (ou GIFs transparentes) nos sites da instituição. Os sinalizadores da web (também conhecidos como *web bugs* ou *web beacons*) são pequenas sequências de código que permitem a entrega de uma imagem

gráfica em uma página da web com o objetivo de transferir dados de volta para nós. Como os sinalizadores da web (*web beacons*) institucional podem fazer parte de uma página da web, não é possível excluir (*“opt-out”*) esse tipo de recurso, mas você pode torná-lo completamente não funcional ativando o recurso *“opt-out”* para os *Cookies* colocados por esse sinalizador.

5. COM QUEM O COLÉGIO MEDIANEIRA COMPARTILHARÁ OS DADOS PESSOAIS

O compartilhamento e transferência de dados pessoais pode ocorrer conforme os seguintes critérios:

- Para a execução de contratos, alguns compartilhamentos serão necessários e essenciais, pois a instituição contrata outras empresas para realizar trabalhos em seu nome e precisa compartilhar seus dados pessoais. O COLÉGIO MEDIANEIRA somente compartilha dados com terceiros com o objetivo de prestar os serviços necessários ao titular ou responsáveis legais, como: prestadores de serviços de tecnologia da informação; de transporte; de atendimento à saúde em caso de necessidade pontual, entre outros, para desenvolver a atividade fim.
- O COLÉGIO MEDIANEIRA não compartilha dados pessoais com outros controladores.

Dada a natureza da atividade do COLÉGIO MEDIANEIRA, poderemos transferir seus dados pessoais para outros países, desde que estes possuam leis e regulamentações compatíveis com as vigentes no Brasil.

6. SOBRE RETENÇÃO E TÉRMINO DO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

O COLÉGIO MEDIANEIRA manterá guardado os seus dados pessoais e de seus representados legais, durante a vigência da relação contratual. Caso não se manifeste pelos canais referenciados no final desta política de forma contrária, seus dados serão mantidos na base institucional para uma possível prestação de serviços pelo período determinado em lei.

7. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

O COLÉGIO MEDIANEIRA adota diversas tecnologias e medidas de segurança para assegurar a integridade, disponibilidade e confidencialidade de suas informações, o acesso às informações pessoais coletadas e armazenadas pelo COLÉGIO MEDIANEIRA é restrito aos colaboradores e prestadores de serviço autorizados a tratar essas informações.

A informação pode estar presente em diversas formas. Independentemente da forma ou do meio pelo qual é compartilhada ou armazenada, o COLÉGIO MEDIANEIRA utiliza a informação unicamente para a finalidade para a qual foi autorizada.

O COLÉGIO MEDIANEIRA exige, que todos seus colaboradores e prestadores de serviço observem e sigam as políticas, padrões, procedimentos e orientações estabelecidas para o cumprimento da presente Política de Privacidade e Segurança da Informação.

São princípios e diretrizes da Política de Segurança da Informação:

- a) Em relação a pessoas:
 - i. Conscientizar, treinar, monitorar, segregar funções, auditar, entre outras orientações.
 - ii. Seus dados pessoais serão processados pelos colaboradores da instituição ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus dados pessoais tenham sido coletados.

- b) Em seus processos: revisar periodicamente os acessos, documentar, avaliar o desempenho, melhoria contínua, gestão de identidade e acesso entre outros processos.
- c) Meios tecnológicos: aplicar mecanismos de autenticação, criptografia robusta, sistemas de monitoramento, sistemas de detecção e prevenção de intrusão, soluções *anti-malware*, redundância de serviços tecnológicos, cópias de segurança, assinatura digital (rastreadabilidade), segregação de redes de telecomunicação, prevenção a fraudes entre outros meios tecnológicos.

8. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO COLÉGIO MEDIANEIRA

Sempre que o COLÉGIO MEDIANEIRA decidir mudar a forma que trata seus dados pessoais, esta Política será atualizada. A instituição reserva-se o direito de alterar as práticas e esta Política a qualquer tempo, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente.

9. COMO ENTRAR EM CONTATO

Você pode entrar em contato para:

- a) Fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e práticas institucionais de privacidade e proteção de dados pessoais;
- b) Fazer uma reclamação;
- c) Confirmar a existência de tratamento de seus dados pessoais;
- d) Obter informações sobre como acessar seus dados pessoais;
- e) Realizar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- f) Obter informações sobre a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação vigente;

- g) Obter informações sobre a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, em conformidade com a legislação vigente;
- h) Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- i) Solicitar detalhes das entidades públicas e privadas com as quais o COLÉGIO MEDIANEIRA realiza o compartilhamento de seus dados pessoais;
- j) Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa;
- k) Realizar a revogação do consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- l) Demais direitos do titular dos dados pessoais, conforme legislação vigente.
- m) Para isso, entre em contato com o COLÉGIO MEDIANEIRA usando o e-mail: privacidade@colegiomedianeira.g12.br ou pelo telefone (41) 3218-8000.

O COLÉGIO MEDIANEIRA receberá, investigará e responderá, dentro de um prazo considerado razoável, qualquer solicitação ou reclamação sobre a forma como são tratados seus dados pessoais, incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos sob as leis de privacidade e proteção de dados pessoais vigentes.